〔希望小売価格は2007年5月現在・税込〕

別売部品

専用洗剤（ハイウォッシュタイプ）		庫内クリーナー	ステンレス置き台	給水栓つぎて
N-HJ80M (800g) 1,029円	ANPHJ60M (600g) 735円	N-P300 1,050円	N-SP3 4,200円	ANP12H-720 672円

延長用排水ホース	給水ホース
ANP2D-10 (1m) 1,050円 ANP2D-14 (1.4m) 1,365円	ANP1251-7235 (2m) 2,310円 ANP1251-7245 (4m) 3,360円

別売部品は販売店でお買い求めいただけます。
松下グループのショッピングサイト「パナセンス」でもお買い求めいただけるものもあります。
詳しくは「パナセンス」のサイトをご確認ください。

PanaSense
http://www.sense.panasonic.co.jp/

仕様

項目	内容
電源	交流100V　50Hz／60Hz共用
消費電力	洗浄モーター……………90W ヒーター…………………1100W 最大消費電力……………1190W
外形寸法	幅550×奥行337×高さ555（mm）
製品質量	約18kg
使用水量	約11L（標準コース）
水道水圧	0.03MPa～1MPa
洗浄方式	回転ノズル噴射式・固定ノズル噴射式
すすぎ方式（標準コース）	ためすすぎ 給排水すすぎ

項目	内容
乾燥方式	ヒーターとファンによる強制排気乾燥 ① 加熱すすぎ後ヒーター加熱乾燥 ② ヒーター加熱乾燥のみ
標準収納容量	60点 大皿　6点　コップ　8点 中皿　8点 小皿　26点　はし 茶わん　6点　スプーン 吸物わん　6点　フォーク
専用洗剤の標準使用量	約6g

愛情点検　長年ご使用の食器洗い乾燥機の点検を！

こんな症状はありませんか
- ●電源コード、プラグが異常に熱い。
- ●水漏れがする。
- ●焦げくさい臭いがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- ●食器洗い乾燥機に触るとビリビリ電気を感じる。
- ●その他の異常や故障がある。

このような症状のときは、故障や事故の防止のため、スイッチを切りコンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です。）

お買い上げ日	年　月　日	品番	NP-BM2
販売店名	電話（　）　－		

松下電器産業株式会社　ランドリービジネスユニット
〒561－0823　大阪府豊中市神州町1番2号

ナショナルホームページ　http://national.jp/

P9901-72310
S0507-1057

食器洗い乾燥機　取扱説明書

National

取扱説明書

食器洗い乾燥機
（家庭用）
品番 NP-BM2

●下かごを引き出せば、上下のかごへ同時に食器をセットできます

●運転音が気になるときは、「音控えめ」が選べます

保証書別添付

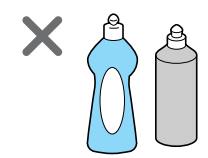
据付説明付き

このたびは、ナショナル製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」（4～6ページ）を必ずお読みください。
■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

10ページ
洗えない食器は？

24
うまく洗えていない 乾燥できていない

23・20
水平に設置されていないと、水漏れの原因になります。
「据え付け方」をご覧ください

台所用液体洗剤は使えるの？

→ 少量でも使わないで!!
必ず食器洗い乾燥機専用洗剤をお使いください。

台所用液体洗剤を使うと…

- 泡が多量に発生し、洗えません。
  （水漏れ・故障の原因）
  →泡を消すため、自動的に給水・排水を繰り返して運転時間が長くなり、水の使用量も増えます。

- 洗えない食器の種類については、食器洗い乾燥機専用洗剤の記載表示に従ってください。
- ジェル（液体）タイプの専用洗剤は、「専用洗剤入れ」から流れることがありますが、洗い上がりには影響ありません。

つけ置きなどで、台所用液体洗剤が食器についている場合は、しっかりとすすいでから入れてください。

お願い
●テレビ、ラジオなどの家電製品の近くで使わないでください。
（映像の乱れや雑音の原因になります）

お知らせ
井戸水などは、不純物などが多く含まれる場合があり、給水不良など運転に支障が出る場合があります。

もくじ

ページ

準備と確認

安全上のご注意 ……4
各部の名前 ……7
●ドアを閉めるとき
操作部の見方 ……8
上手に使おう！ ……10
●洗えないもの/落ちない汚れ

毎日の使い方

食器・調理器具の入れ方
●標準食器 ……12
●いろいろな例 ……14
●食器をセットするときのポイント ……15
食器を洗う・乾燥する ……16

必要なとき

お手入れ
●残さいフィルター/本体 ……18
据え付け方 ……20
●付属品 ……20
うまく洗えていない・乾燥できていない…24
故障かな？ ……25
●操作部にこんな表示が出たら ……27
運転時間の目安 ……28
調整機能を設定する ……29
●点字の内容 ……29
保証とアフターサービス ……30
別売部品/仕様 ……裏表紙

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。（下記は絵表示の一例です。）

	このような絵表示は、気をつけていただきたい「注意喚起」内容です。
	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	このような絵表示は、必ず実行していただく「指示」内容です。

⚠警告

ケガ・やけどを防ぐために

火のついたローソク、蚊取り線香、煙草などの火気や、揮発性の引火物を近付けない

火気禁止

火災の恐れがあります。

運転中または、運転終了後30分間は絶対に庫内やヒーターカバーに触れない

接触禁止

やけどをする恐れがあります。

子供など取り扱いに不慣れな方には使わせない

やけど・けが・感電する恐れがあります。

食器の取り出し、残さいフィルターの掃除、お手入れは運転終了後30分以上経過してから行う

ヒーターカバーなどでやけどをする恐れがあります。

取り扱い

絶対に分解したり修理・改造しない

分解禁止

発火したり、異常動作してけがをすることがあります。

●修理は販売店へご相談ください。

ガスコンロなどの熱源からは15cm以上離す

火災の恐れがあります。

水につけたり、水をかけたりしない

水ぬれ禁止

ショート・感電の恐れがあります。

⚠警告

電源・コード

定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使う

他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。

電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

（傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしないでください。）

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

● コードやプラグが破損した場合は、販売店に修理をご依頼ください。

煙が出ている、変なにおいがするなどの異常がある場合は、事故防止のためすぐに電源プラグを抜く

電源プラグを抜く

感電や漏電・ショートなどによる火災の恐れがあります。

● お買い求めの販売店に、必ず点検・修理をご依頼ください。

アースを確実に取り付ける

アース線接続

故障や漏電のときに感電する恐れがあります。

● アース工事は、販売店または電気工事店にご相談ください。（アース工事費は、本製品の価格には含まれていません）

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

ぬれ手禁止

感電の原因になります。

延長コードは使わない

発熱による火災の原因になります。

お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜く

電源プラグを抜く

感電やけがをすることがあります。

電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

● 傷んだプラグ・緩んだコンセントは使用しないでください。

電源プラグのほこり等は定期的にとる

プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

● 長期間使用しないときは、電源プラグを抜いてください。

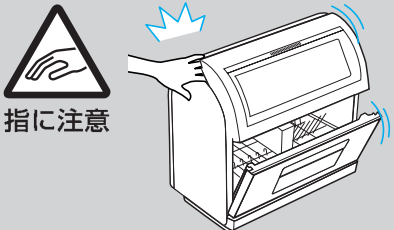
電源プラグは、コードが下方向に出るよう、コンセントに奥まで確実に差し込む

上方向に出すと、プラグの接触が不安定になり、異常発熱して発火する恐れがあります。

安全上のご注意 必ずお守りください

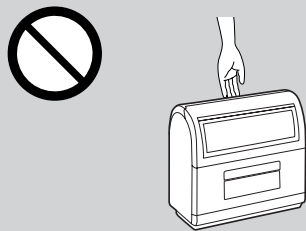
⚠注意

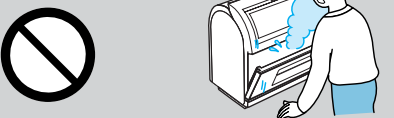
ケガ・やけどを防ぐために

ドアの開閉時は指のはさみ込みに注意する

けがの恐れがあります。

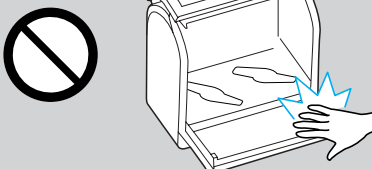
排気口付近には近付かない

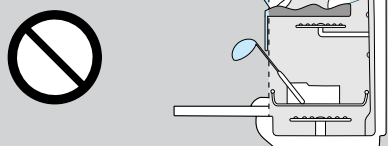
湯気・温風によりやけどをすることがあります。

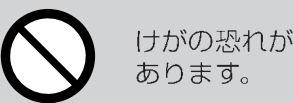
ドアの上部を持ち上げない

ドアが変形し、熱湯や水が飛び出し、やけどをする恐れがあります。

運転中はドアを開けない

高温の洗浄水や湯気が出て、やけどをすることがあります。

● ドアを開ける場合は、「一時停止」ボタンを押してください。

開いたドアを強く押さえない

転倒・落下により、けがをすることがあります。

食器がはみ出した状態で無理にドアを閉めない

ドアが変形し、熱湯や水が飛び出し、やけどをする恐れがあります。

包丁を入れない

けがの恐れがあります。

本機を給湯機に接続して使用する場合、他の水栓を開けたときに出るお湯に注意する

やけど注意

高温のお湯が出る場合があり、やけどをする恐れがあります。

本機からの排水には、触れないように注意する

やけど注意

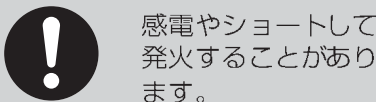
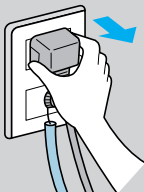
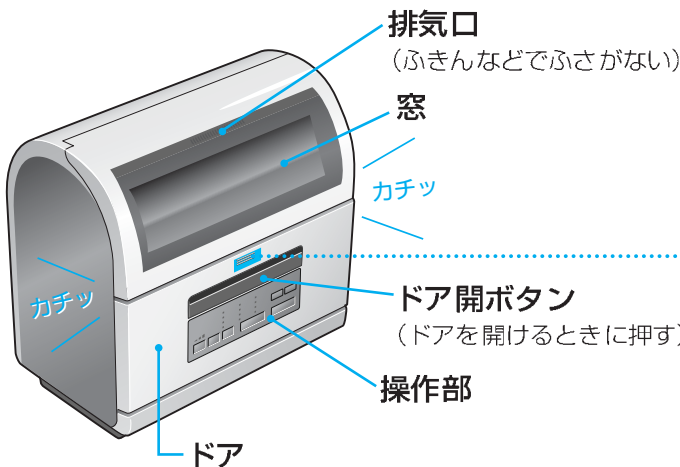
高温のお湯が出る場合があり、やけどをする恐れがあります。

取り扱い

運転終了後は、必ず分岐水栓を閉じる

水漏れの原因になります。

電源・コード

電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く

感電やショートして発火することがあります。

各部の名前

ドアを閉めるとき

═ 部を「カチッ」と音がするまで押す

→確実に閉まっていない状態でスタートすると…

点滅してブザーが鳴ります

（ドアの左右にロック機構があり、片側しか閉まっていないためです。）

※ドアを閉め直して、ドア開 が消灯すると運転が始まります。

背面

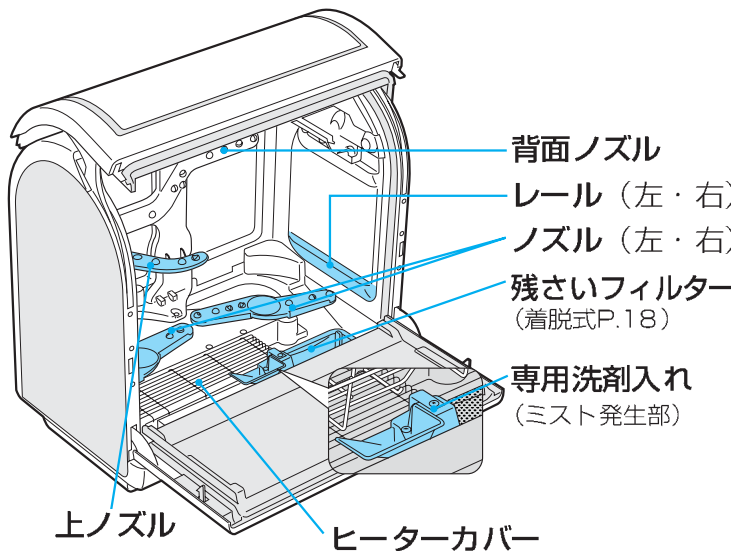
水受け部

●「乾燥」なしで運転すると、水受け部（溝）に水滴がたまりやすいので、ふき取ってください。

※電源コードは、使用時には束ねないでください。

ガイド（左・右）

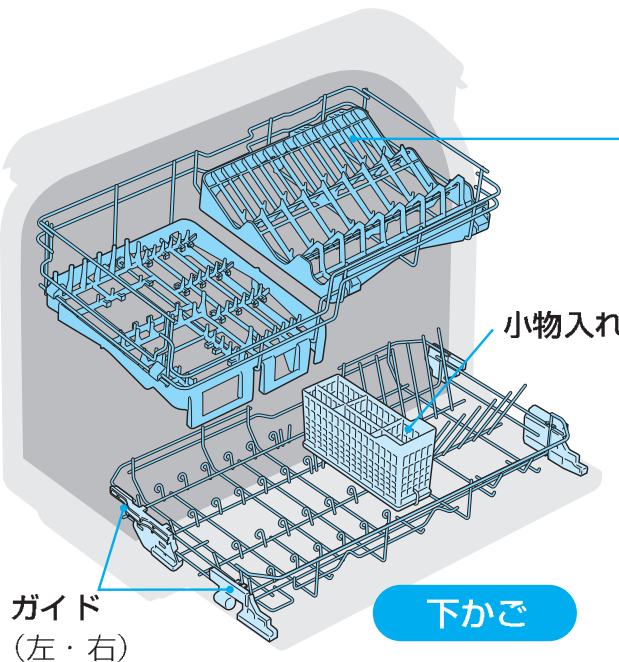
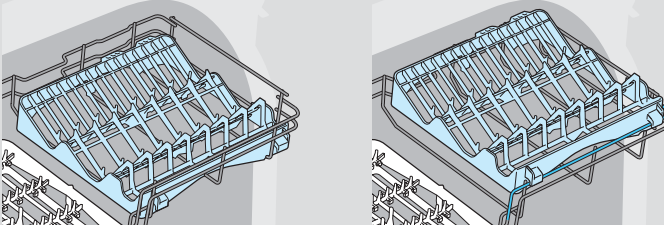
小物入れ

下かご

上かご（右側）

（かごの取り出し方 P.19）

上段と下段にかけ替えができます。
上段にかけ替えると、下かごに大皿27cm以下のものを入れることができます。

下段の場合（出荷時）

上段にかけ替えた場合

操作部の見方

除菌ミスト（「予洗」「乾燥のみ」コース以外）

高濃度の洗剤ミスト（霧）が食器や調理器具の汚れを浮かせ、落ちやすくし、さらに除菌もできます。
※ほ乳瓶の消毒はできません

- 洗剤を必ず「専用洗剤入れ」に入れてください。（ミストの効果がありません）
- ミスト運転中はドアを開けないでください。（洗い上がりが悪くなります）
- スタート後、6～10分ミスト運転を行います。（除菌ミストランプ点滅）
- ミスト運転中は、ノズルからの噴射はなく、音もしませんが、ミストにより窓がくもったり、排気口からミストが漏れることがあります。（体への影響はありません）

※水温、水圧、室温などにより、ミストの発生する量は変わります

ドア開お知らせランプ

ドア開（点灯）　ドアが開いているとき

ドア開（点滅）　ドアが確実に閉まっていない状態でスタートすると、ブザーが鳴ります。（P.7）

お知らせ

- スタート後のコース変更は、電源を入れ直してください。
- スタート後の乾燥内容の変更は「乾燥」を押してください。乾燥運転中は変更できません。
- 各ボタンの操作時の基準点（例：「コース」ボタンは「標準」）をわかりやすくするために、ブザー音を変えています。
- 各ボタンには点字をつけています。（P.29）

※除菌について　（専用洗剤、約6g使用時）
- 試験依頼先：（財）日本食品分析センター
- 試験方法　：寒天平板培養法
- 除菌の方法：高濃度洗剤液霧化方式

※この表示は「標準」コースのときの表示です。

運転音を抑える

運転音が気になるときに、ボタンを押してください。（P.17）

「標準」「低温ソフト」「少量」コースのみ

- 洗い・すすぎ中、モーターの回転数を下げて、運転音を抑えます。
  - →乾燥中の音は抑えられません。（ランプは点灯したままです）
  - →運転時間が、5～50分長くなります。
  - →汚れの種類によっては、落ちにくい場合があります。
- スタート後でも、洗い・すすぎ中は設定することができます。
- 元に戻す場合は、再度「音控えめ」ボタンを押してください。

乾燥時間を変える

- 押すごとに、ランプが移動

30分+ドライキープ
↓
乾燥なし
（ランプ全消灯）
↓
60分
↓
60分+ドライキープ
↓
45分
↓
45分+ドライキープ
↓
30分

- 「予洗」コースの場合、「乾燥」は選べません。

■ドライキープについて

コース運転終了後、食器や庫内の露付きの防止や臭いのこもりを緩和するため自動的に送風と停止を約2時間繰り返します。　電気代 約0.1円
（「ドライキープ」ランプ点滅）
※ヒーターは入りません。

- 「乾燥のみ」コースの場合は、選べません。
- ドアを開けると、電源が「切」になります。
- ドライキープ終了後は、ブザーは鳴らずに電源「切」になります。

「ドライキープ」なしにする場合、乾燥ボタンで「ドライキープ」ランプを消灯させる。
消灯──▮ドライキープ

■終了をお知らせするブザー音を消すことができます

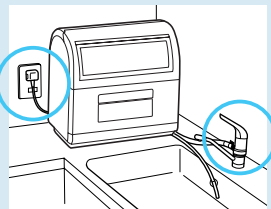
スタート／一時停止 押しながら
入 を押し、
スタート／一時停止 をそのまま3秒以上押し続ける
（ピピッと鳴り、設定完了）

- 戻す場合も同じように押す。（ピピッピピッと鳴り、設定完了）

準備と確認

操作部の見方

上手に使おう！

確認する

①電源プラグの接続

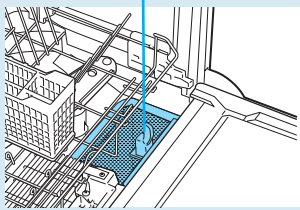
②分岐水栓を開ける

運転終了後は、必ず分岐水栓を閉じてください。

③洗える食器・調理器具の確認

④残さいフィルターのセット

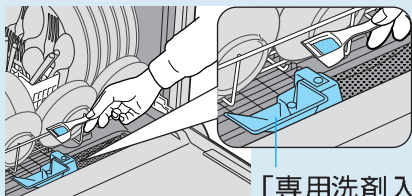
食器・調理器具を入れる

12ページ

残さいを取り除き、食器・調理器具を入れる

あらかじめつけ置き・水洗いして取り除くもの

- ●固いもの（ポンプの故障の原因）つまようじ・魚の骨・輪ゴムなど
- ●細かい残さい（再付着の原因）七味・ゴマ・ふりかけ
- ●魚の皮など（異臭の原因）
- ●油の固まりなどのひどい汚れ（再付着の原因）

庫内に残さいが残ると、汚れやにおいの原因になります。「汚れやにおいが気になってきたら」(P. 19)

専用洗剤を入れる

※「専用洗剤入れ」に入れないと、除菌ミストの効果はありません。

標準量	約6g

- ●「少量」コースの場合、約3gで洗えます。
- ●油汚れの多い場合（サラダオイル含む）約9gを入れてください。

「予洗」「乾燥のみ」コースは洗剤不要！

洗い～乾燥

16ページ

まとめて洗って乾燥までしたい！

洗い・すすぎ・乾燥

洗いのみ

洗うだけ！

洗い・すすぎ

●「乾燥」ボタンでランプを消灯させます。

乾燥のみ

乾燥だけ！

乾燥

●60分・45分・30分と乾燥時間を選べます。

食器洗い乾燥機では**洗えないもの**

⚠注意

洗浄水の噴射で飛ばされやすい軽いものは入れない

ヒーターカバーの上に落ち、発煙・焦げ・変形・においの原因になります。

プラスチックのスプーン･フォーク

発泡スチロールの容器

小さくて軽い密閉容器

ほ乳瓶の乳首

食器や調理器具以外のものは入れない

発火・発煙の原因になります。

スポンジ　ふきんなど

✕ 食器

耐熱90℃以下のプラスチックのもの（耐熱表示のないものも含む）（変形する）
●耐熱温度60℃以上のものは、低温ソフトコースで洗えます。

びん､徳利などの食器（口の小さいものは中が洗えない）

傷の付いたガラス食器 強化ガラス製 カットグラス・クリスタルグラス（白くにごったり、粉々に割れる）

銀製・洋銀製食器など（金色に変わり、その後黒く変色）

ひびの入った食器（割れる恐れ）
貫入食器（ひび割れ模様の食器）（変色・割れる恐れ）

漆塗り食器､重箱､金箔入りの食器､上絵付けの食器（変色・はがれ）

✕ 調理器具

アルミ製・銅製のなべや食器（弱アルカリ性洗剤の使用時）（白くなり、その後灰色に変色）

鉄製のフライパンなど（さびる）
フッ素樹脂加工を施したフライパンなどで、表面に傷やはがれのあるもの（コーティングのはがれ）

⚠注意

包丁を入れない

けがの恐れがあります。

落ちない汚れ

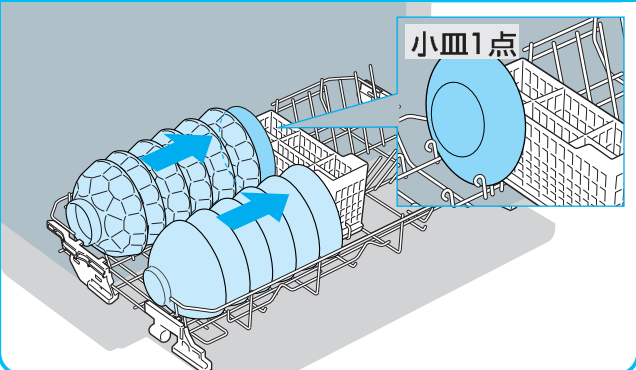
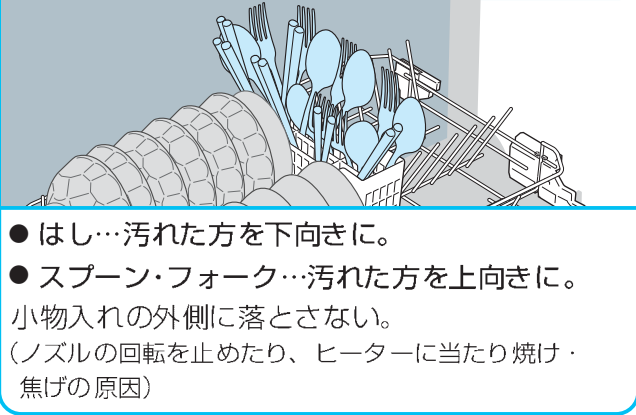
- ●こびりついた茶渋・口紅の種類によっては、落ちない場合があります。
- ●手洗いでも落としにくい汚れは、そのまま入れても洗えません。汚れ部分をスポンジ等でこすり落とすと、他の食器と一緒に入れて洗えます。

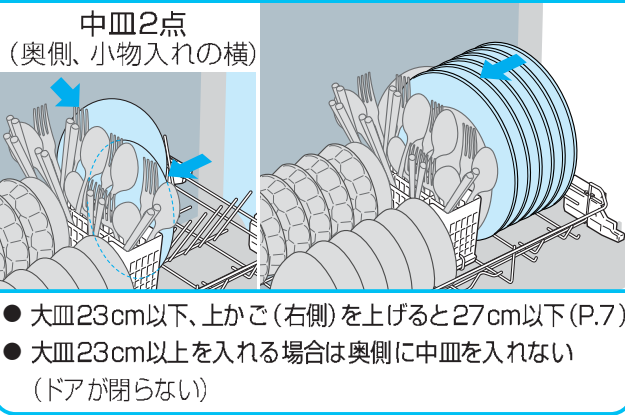
食器・調理器具の入れ方 例：標準食器

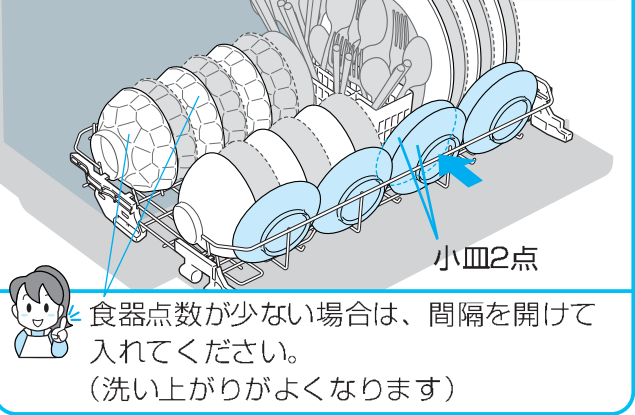
■標準食器量
大皿………6点
中皿………8点
小皿 ……26点
茶わん……6点
吸物わん…6点
コップ……8点
小物類
(はし・スプーン・フォーク)

お願い
●食器の汚れた面は矢印➡方向に向けて入れてください。
(食器の向きが違うと、洗い上がりが悪くなります)
●食器の大きさ、形状によっては入れ方例の通り入らないものもあります。

下かごを引き出して…

1 小皿(1点)と吸物わん・茶わん(各6点)を入れる

2 小物を入れる(はし・スプーン・フォークなど)

● はし…汚れた方を下向きに。
● スプーン・フォーク…汚れた方を上向きに。
小物入れの外側に落とさない。
(ノズルの回転を止めたり、ヒーターに当たり焼け・焦げの原因)

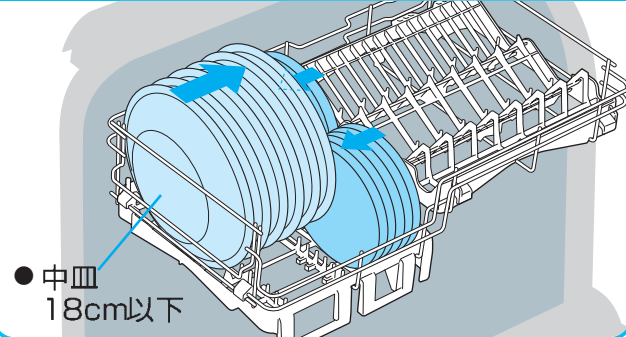
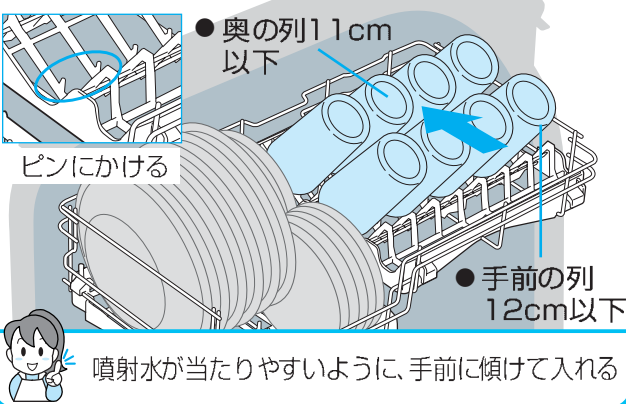
3 中皿(2点)と大皿(6点)を入れる

● 大皿23cm以下、上かご(右側)を上げると27cm以下(P.7)
● 大皿23cm以上を入れる場合は奥側に中皿を入れない
(ドアが閉らない)

4 小皿(6点)を入れる

小皿2点

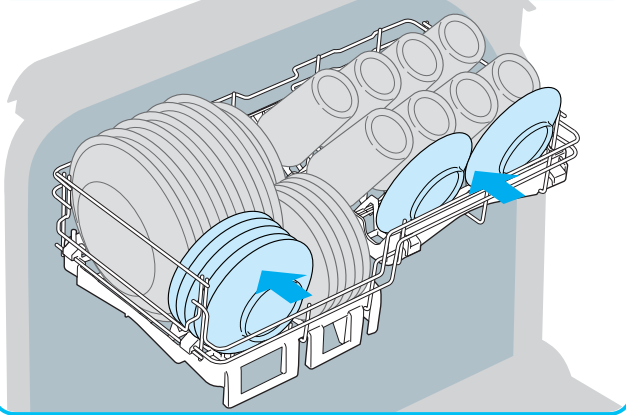
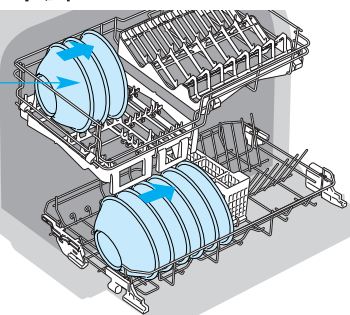
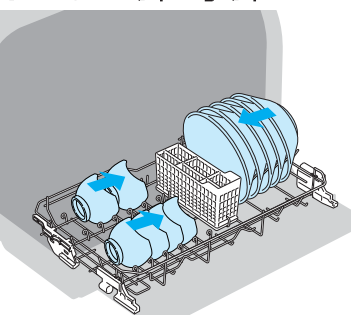
食器点数が少ない場合は、間隔を開けて入れてください。
(洗い上がりがよくなります)

上かごに…

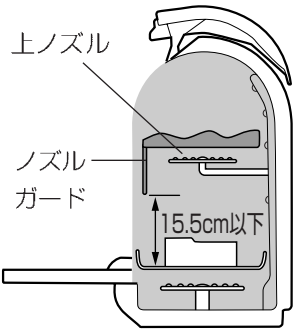
5 小皿(12点)・中皿(6点)を入れる

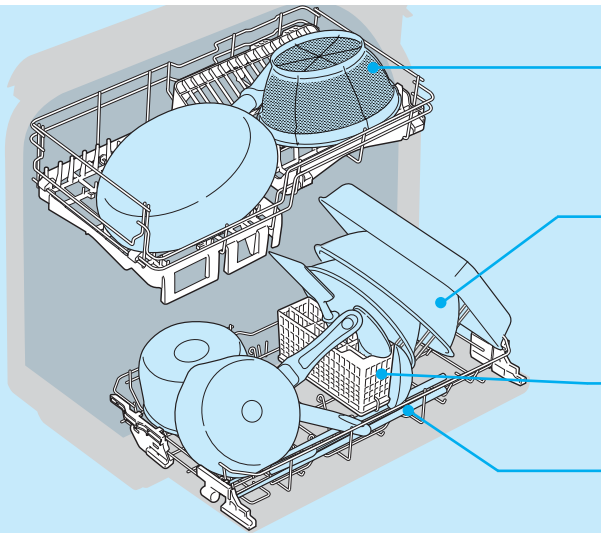
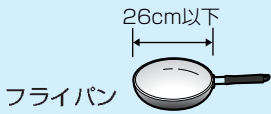
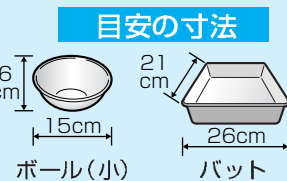
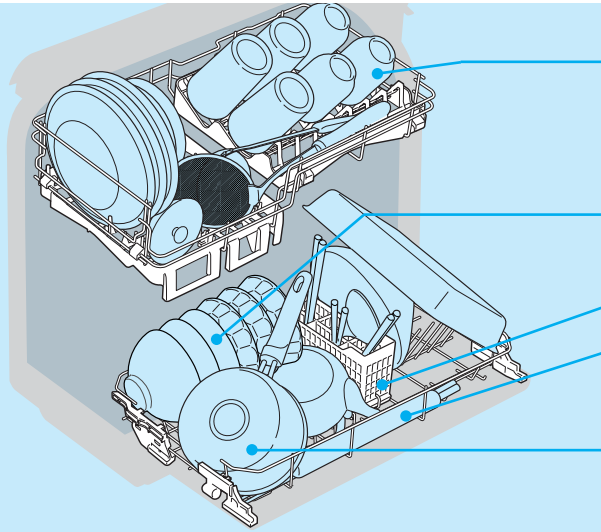
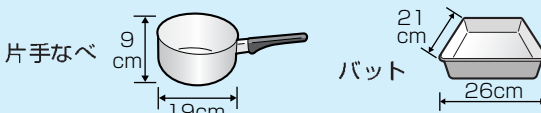
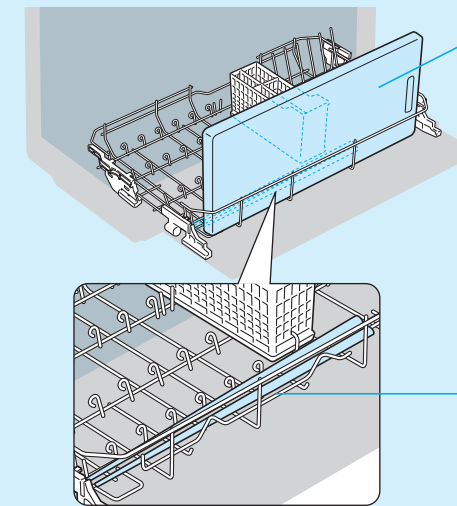
6 コップ(8点)を入れる

噴射水が当たりやすいように、手前に傾けて入れる

7 小皿(7点)を入れる

例：いろいろな食器

中鉢

ラーメン鉢・小鉢

下かごに入る食器の大きさ

●左側：15.5cm以下
上ノズルに当たるものは入れることができません。また、ノズルガードをくぐらせて入れないでください。
(上ノズルの回転を止め、洗えません)

● 右側：23cm以下
上かごをかけ替えると27cm以下のものまでOKです。(P.7)

食器・調理器具の入れ方 いろいろな例

調理器具のセット例

食器+調理器具のセット例

■まな板・さいばしの入れ方　下かごに入れる

■まな板　汚れている面を内側に、かごの手前に横向きに入れる
※汚れている面を外側にすると洗えません。

大きさ：縦23cm以下　横43cm以下　厚み1.5cm以下
材　質：耐熱温度80℃以上のプラスチック製
（80℃未満のものは、変形の恐れあり）

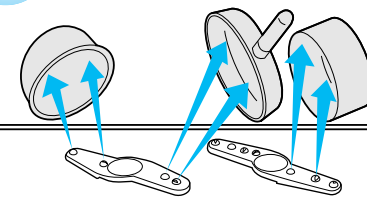
● 木製のまな板は、表面のキズに入り込んだ汚れが洗えない場合があります。

■さいばし　かごの手前に横向きにし、左に寄せて入れる。
（まな板を入れる奥のスペース）
※左に寄せないと落下する場合があります。

仕上がりをよくするための…
食器をセットするときのポイント！

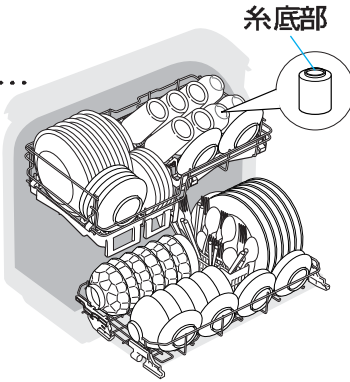
● ポイント
1.つめこみ過ぎない
2.重ならないように
3.お皿やおわんなどは内向きに
4.油汚れが多いときは、洗剤を多めに

ドアの開閉ができず、本体・食器類の破損の原因になります。

汚れた面は内側に！

噴射水が当たるように、斜めに傾けて入れるのがコツです。

●調理器具の大きさは目安です。
ここに記載している調理器具でも、食器の大きさ、入れ方によっては、入らないことがあります。

●上かごの食器に噴射水が当たるように入れてください。
下かごの食器の大きさ、入れ方によって、上かごの食器が洗えない場合があります。

食器を取り出すときは…

下かごをゆっくりと引き出し、手前から一つずつ取り出してください。
勢いよくかごを引くと食器が落下したり、コップの糸底部の水が落ちて、他の食器をぬらしてしまうことがあります。

食器を洗う・乾燥する

	コース	こんなときに	除菌ミスト	音控えめ	ドライキープ	予約	その他
洗い↓すすぎ↓乾燥	高温パワフル	● 調理器具などを洗うとき ● 食後数時間たって洗うとき	○	—	○	○	
	標 準	● 食後すぐ洗うとき	○	○	○	○	
	低温ソフト	● 耐熱温度60℃以上のプラスチック食器を一般の食器と一緒に洗うとき	○	○	○	○	給湯接続の場合は、必ず給湯温度を約45℃以下に設定してください。
	少 量	●食器点数24点以下のとき	○	○	○	○	
	スピーディ	● あらかじめつけ置き、水洗いしたとき	○	—	○	—	お買い上げ時は「乾燥」「ドライキープ」なしの設定です。
洗いのみ	予 洗	● あとでまとめ洗いするとき（汚れが乾燥しないようにあらかじめ軽く洗う）	—	—	—	—	運転後は「予洗」コース以外で洗い直してください。
乾燥のみ	乾燥のみ	● 手洗いした食器の乾燥や食器のあたために	—	—	—	—	60分・45分：食器を乾燥するときに 30分：食器のあたために

プラスチック食器を
「低温ソフト」コースで洗う

○ 洗えるもの	✕ 洗えないもの
● 耐熱温度が60℃以上のもの （子供用の食器・お弁当箱・密閉容器など）	● 耐熱温度が60℃未満や、耐熱表示のないもの （変形します） ● 10cm以下のもの （落下や噴射で飛びます）

●食物の色素などで色が付くことがありますので、すぐに洗ってください。
●油汚れがベと付きとして残ることがあります。
●乾燥後、水滴が残ることがあります。

■必ず上かごに入れてください。
（下かごに入れると、噴射で飛ばされたり、変形することがあります。）

上かご

ふた
かごの左側に、立てて入れる

容器
下向きにする
※軽くて飛びやすいものは右側に！

準 備
①食器・調理器具を入れる（P.12）
②専用洗剤を入れる（P.11）

1 入 電源を入れる

●電源を入れると、前回に選んだコースと乾燥時間のランプが点灯します。
（「予洗」「乾燥のみ」コース以外）

2 コース 必要に応じて コースを選ぶ

■運転音を抑える（P.8）

点灯

運転音が気になるときに、ボタンを押してください。

●「標準」「低温ソフト」「少量」コースのみ
●元に戻す場合は、再度「音控えめ」ボタンを押してください。

3 乾 燥 必要に応じて 乾燥時間を選ぶ

●しっかり乾燥させたい場合は、45分、60分をおすすめします。
●「ドライキープ」ランプを消灯させると、ドライキープ運転は行いません。（P.9）

■予約をするとき

点灯

予 約 設定してから4時間後に運転をスタートします。

（「予約」以外の表示はスタート後、消灯します）

●変更・取消→「切」でやり直す
●内容確認→「予約」で表示

4 スタートする

●スタート後は進行中の行程が点滅します。（P.8）
ドア開ランプが点灯・点滅時は、ドアを閉め直す

ブザーが鳴ったら終了

●約2時間ドライキープ運転（P.9）

お願い
●あらかじめつけ置きしたものを入れてください。
（予約待機中に残さいがこびり付き取れにくくなります）

●「予約」は割安な深夜電力（時間帯別電灯契約※が必要）を利用するときにおすすめです。
※電気の使用量を昼間と夜間に分けて計量し、従来の契約に比べ、夜間は安くなる制度です。

⚠ 注意

運転中はドアを開けない

高温の洗浄水や湯気が出て、やけどをすることがあります。
● ドアを開ける場合は、「一時停止」ボタンを押してください。

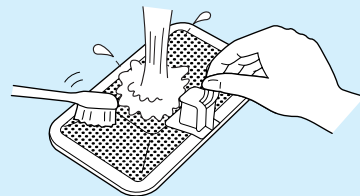
お手入れ

水漏れ、洗い上がりが悪いなどを防ぐために、**お手入れはこまめに…**

残さいフィルター　毎回掃除する

使用後は、残さいフィルターを洗う

洗わないと…
●目づまりし、洗い上がりが悪くなります。
●水漏れの原因になります。

残さいを捨て、洗う
汚れが落ちにくい場合はブラシでこすり落としてください。

●必ず残さいフィルターは、元どおり入れてください。

●残さいフィルターを外したとき、底部に水が残っていますが異常ではありません。
（残さいが底部にたまっている場合はふきとってください。）

■2日以上、本機を使用しない場合
●**食器類を取り出し、残さいは必ず捨ててください。**（カビやにおいの原因）
※長期間、使用しなかった場合は、「予洗」コース運転後に使用してください。

警告

食器の取り出し、残さいフィルターの掃除、お手入れは運転終了後30分以上経過してから行う

ヒーターカバーなどで、やけどをする恐れがあります。

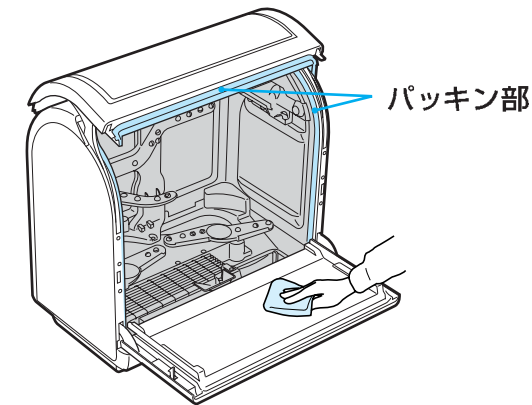
お願い

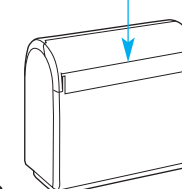
ドアを開けて、水やお湯を入れないでください。
（水漏れの原因）
※修理・サービスが必要となり、保証期間中でもお客様負担となります。

■必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

本　体

月に1度は

よく絞った柔らかい布でふく

●**庫内・庫内側の窓・ドアのパッキン部**
残さいが付着したら取り除き、ぬらしたぞうきんなどでふく。
庫内は、かごを取り出してふく。
※ドアのパッキン部はひっぱらないでください。（水漏れの原因）

●**本体背面の水受け部（溝）**

●ほこりなどがたまっている場合は掃除してください。

■本体
●漂白剤、洗剤、シンナー、ベンジン、クレンザー、ワックス、殺虫剤などは使わないでください。
（傷、窓の割れ、表面コート材のはげ、変形の原因）
●化学ぞうきんを使用の際は、その注意書に従ってください。

●**本体や接続ホースの下部**
定期的に掃除しないと、キッチンの油汚れなどにより人工大理石などが変色することがあります。

●汚れやにおいが気になってきたら
ときどき専用洗剤を使用し、食器を入れずに「標準」コースで運転すると、清潔に保つことができます。
また、庫内が白く汚れた場合は、別売庫内クリーナー(N-P300)をご利用ください。（裏表紙）

■かごの取り出し方

かごを取り出すときは、食器類をかごから全て取り出してから行ってください。

下かご

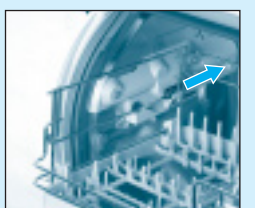
■外し方
●引き出してから、手前に持ち上げて取り外す。

■取り付け方
●レールにガイドがのっていることを確認し、かごを庫内に入れる。

上かご

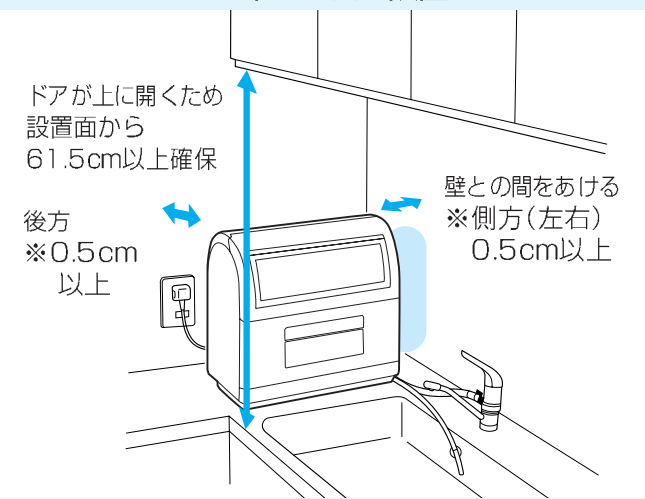
■外し方
●引き出してから、手前に持ち上げて外す。

■取り付け方

●かごの両サイドを写真のように挿入し、庫内に入れる。

据え付け方

■付属品の確認をしてください。

1 設置場所の確認

■しっかりとした平らな面に設置してください。

消防法 基準適合 組込形 離隔距離 (cm)			
上方	側方	前方	後方
6	0.5	―	0.5

⚠警告

ガスコンロなどの熱源からは
15cm以上離す

火災の恐れがあります。

●周囲の空間をできるだけあけて設置する
（本体から蒸気が出て結露する場合があるため）
●給水・排水が便利なように、流し台や調理台の上に置いてください。

次のような場所には設置しない
・直射日光の当たる場所
・冬期凍結（室温0℃以下）の恐れがある場所
（故障・変形などの原因）
・平らでなく、しっかりとしていない場所
（水漏れや誤動作の原因）
・ドアの真横にコンセントがきている
（感電やショートの原因）

本機及びキッチンの金属部分が、家屋の壁中のラスや金属板に、電気的に接触しないようにしてください。
法令により義務づけられています。法令：電気設備の技術基準第167条（平成13年）

2 電源・アースの接続

（アースは確実に取り付ける）

■電源コンセントにアース端子がある場合

●接地抵抗値（100Ω以下）を確認してください。

できるだけ湿気の多い場所を選ぶ

■電源コンセントにアース端子がない場合

●D種接地工事が必要ですので、販売店にご相談ください。
（工事は電気工事士の有資格者が行うよう、法令で定められています）

⚠警告

電源プラグは、コードが下方向に出るようコンセントに奥まで確実に差し込む

上方向に出すと、プラグの接触が不安定になり、異常発熱して発火する恐れがあります。

●タコ足配線は絶対にしない。
●電気工事は電気設備技術基準に準じて行う。
●ガス管や水道管、電話や避雷針のアース線には絶対に接続しないでください。（法令で禁止）
●設置場所の変更やご転居の際には、必ず再度アースの取り付けを行ってください。
●アース工事は販売店または電気工事店に依頼してください。（工事費は、本製品の価格には含まれていません）

●漏電遮断器の設置について

万一の安全確保のため、水気のある場所では漏電遮断器の設置が必要です。使用する電源回路に漏電遮断器がない場合は、必ず取り付けてください。（法令で規定）
（主幹に漏電遮断器が設けてある場合は必要ありません）

●漏電遮断器
屋内専用漏電ブレーカー
例：品番（松下電工）WH2402PK
定格電流・電圧　15A　AC100V
定格感度電流　15mA

付属品

●吸盤

（1個）

●排水ホース

（1本・1m）

●給水ホース（1本・1.2m）

●調整脚（2個）

●部品の取り付けについては、「設置上のお願い」（別添付）をご覧ください。
●お試し用の食器洗い乾燥機専用洗剤を同梱しています。（サンプル品）

3 分岐水栓・給水栓つぎてを取り付ける

■水栓の形に合わせて、当社指定の「分岐水栓」または「給水栓つぎて」をお買い求めください。（同梱していません）
●水栓の形により適用する「分岐水栓」が異なるため、販売店にご相談ください。
●水栓への取り付けは、「分岐水栓」または「給水栓つぎて」の説明書に従ってください。

	取り付け前	適用分岐水栓・給水栓つぎて	取り付け後
湯水混合栓	バルブタイプ	分岐水栓 CB-S268A6（ねじ外径26mm・28mm兼用）	
湯水混合栓	シングルレバータイプ	分岐水栓	
自在水栓（単水栓）		分岐水栓 CB-E7（外ネジ用）	
横水栓		分岐水栓 CB-E7（外ネジ用）	
横水栓		給水栓つぎて ANP12H-720	

お願い　●湯水混合栓、自在水栓の先端には「給水栓つぎて」を取り付けないでください。

■水道水圧の確認

●給水圧力は0.03MPa～1MPaの範囲でご使用ください。台所の水栓等の操作時に水道配管の異常音（ウォーターハンマー現象）が発生する場合は所定の減圧弁を必ず取り付けてください。
●給水流量は、水栓全開時で毎分8L以上必要です。
●給水圧力・給水流量の確認は水道工事事業者またはお買い上げの販売店にご相談ください。
●水圧が低い場合は、運転時間が長くかかることがあります。

■給湯機に接続する場合の確認

●給湯の場合は10号以上の先止め式給湯機に接続してください。元止め式の湯沸器には、号数に関係なく絶対に接続しないでください。
●給湯機をご使用の場合は、給湯温度を60℃以下に設定してください。
→「低温ソフト」コースの場合は
必ず給湯温度を45℃以下に設定してください。
●温度設定ができない高温給湯タイプの給湯機（60℃以上）の場合は接続できません。給水接続にしてください。
●新たに給湯機に接続される場合は水道工事事業者・お買い上げの販売店にご相談ください。
（特に高水圧地域では、給湯機に所定の減圧弁を必ず取り付けてください）

■冬季ご使用にならない場合（寒冷地の別荘など）

万一、凍結してそのまま放置されると、給水弁や配管等の破損の恐れがあります。水抜き作業が必ず必要なため、お買い求めの販売店、または、お近くの水道工事事業者にご相談ください。

販売店様へ（水抜きの方法）
●作業は運転終了後、30分以上たってから行う。
●給水ホースを本体から取り外してホース内の水を抜く。
●背面にあるゴムキャップ(黒色)を外し、製品を前後左右にゆすり、中に残っている水を全部抜いた後、ゴムキャップを元に戻す。

据え付け方

4 給水・排水ホースを本体につなぐ

ナットはまっすぐに確実に締め付ける。

⚠注意

ナットはしっかり締めつける

水漏れの原因になります。

給水ホース

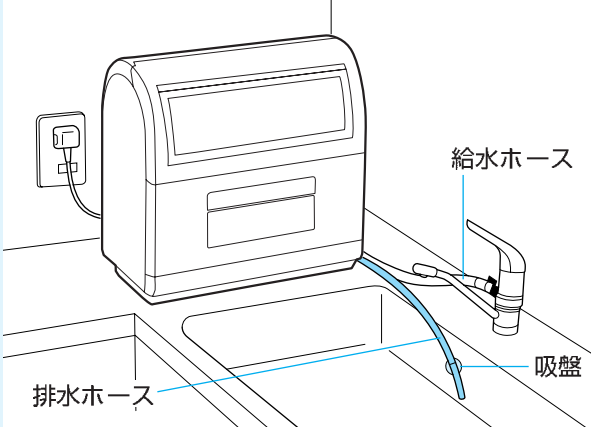
1 給水ホースの向きを決め、本体接続部に給水ホースを合わせる

2 ナットを本体接続部にまっすぐ押し当て、確実に締め付ける
(締め付け後に給水ホースの向きを変えた場合は、再度締め付けの確認をする)

3 給水ホースを保持部に挿入して固定する

排水ホース

排水ホースの向きを決め、排水ホース接続部に奥まで差し込む。

5 排水ホースの先を流しに入れ、吸盤で固定する

■排水不良の原因になります。

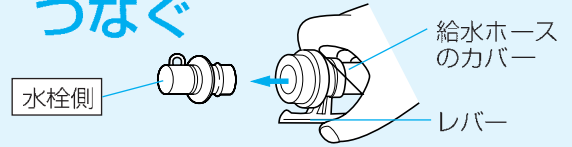
●排水ホースは折り曲げない、巻き付けない

●途中での立ち上げは20cm以下に！

●設置面より低くする
●先端を水の中につけない

●ホースが長過ぎるときは切ってください。

切断面から飛び出た芯線(透明)は、きれいに仕上げる

6 給水ホースを水栓側につなぐ

1 給水ホースのカバーとレバーを押し下げたまま水栓側に「パチン」と音がするまで差し込む

2 引いて、抜けないことを確認する

3 水栓のコックを開いて水漏れがないことを確認する

■給水ホースの分岐水栓への再接続方法 (分岐水栓の接続部に白い樹脂部品がついている場合)

給水ホースが水栓側に接続できない場合は右図の手順で水圧を抜いてください。

※手順②のとき、分岐コック内部に残っている水が少量出ます。給湯接続の場合、熱湯が出ることがありますので、ご注意ください。

①分岐コックのレバーを「とじる」にする

②白い樹脂部品を下に動かす

③給水ホースを分岐コックに取り付けた後、レバーを「ひらく」にする

■給水・排水ホースの長さが足りないとき

別売の給水ホース、排水ホースをお求めになり、図のように接続してください。

別売の給水ホースを接続する

(2m: ANP1251-7235　4m: ANP1251-7245)

排水ホースを延長する

別売の延長用排水ホースと接続する
(1m: ANP2D-10　1.4m: ANP2D-14)
(延長後の全長は2.5m以内で)

7 水平に設置できているか確認する

1 試運転する (食器は入れない)

①電源を入れ、「標準」コースを選ぶ
②「スタート」を押す →給水開始
③給水後、除菌ミストランプが点滅したら「一時停止」を押す
④電源を切る

2 ドアを開け、水位が線A と線B の間にあることを確認する

設置	影響
前上がり設置 (洗浄水がA より低い)	給水量が減り、ポンプの噴射が不十分になります。
前下がり設置 (洗浄水がB より高い)	給水量が増えます。

■本体が、がたつく、水位が線A と線B との間にない、傾いている場合は、調整脚で高さを調整する

●高さを調整する側の脚ゴムに調整脚(付属)を取り付ける。

※調整脚は、取り付け方向で2段階の高さに調整できます。傾きや、がたつきの程度に合わせて調整してください。

庫内に水が入っているときは、必ず排水してください。

【排水方法】
●電源を入れ、スタート
→排水後、電源を切る。

●キッチンに段差がある場合は、別売のステンレス置き台(N-SP3)をお求めください。(裏表紙)

うまく洗えていない・乾燥できていない

こんなときは	ここを確認してください
洗い上がりが悪い 洗えていないものがある	●専用洗剤を入れ忘れたり、専用洗剤以外の洗剤を入れていませんか。 汚れに応じた量の専用洗剤を入れてください。（P.11） ●食器などがかごの底からはみ出して、ノズルの回転を止めていませんか。（P.15） ●食器などを重ねて入れたり、入れる向きを間違っていませんか。（P.15） ●焦げ付きのあるものは、こすり落としてから入れるか、 手洗いしてください。（P.11） ●残さいフィルターが目づまりしていませんか。目づまりすると洗い上がりが悪くなりますので、お手入れしてください。（P.18） ●井戸水などミネラル分の多い水を使用している場合、 専用洗剤を多めに入れてください。 ●「除菌ミスト」運転中にドアを開けていませんか。
洗剤が溶け残る	●専用洗剤が湿気たり、ダマになっていませんか。 固まっている場合は、ほぐして入れてください。
ガラス製食器が白くくもる	●表面に小さな傷のついたガラス食器類を高温の洗浄水で洗うと、 まれに白くくもることがあります。 ●クリスタル製食器は、白くくもるため入れないでください。 ●油分が多い汚れは、油分が残ることがあります。 専用洗剤を多めに入れるか「高温パワフル」コースで運転してください。
食器が黄色く、または薄黒くなってくる	●水に含まれている鉄分や茶しぶなどのためです。 ときどき食器をこすって手洗いしてください。
ガラス食器類に薄い水滴のあとが残る	●洗剤やすすぎ不足が原因ではなく、水に含まれているミネラル分のためです。 ときどきレモン汁や酢をつけて、手洗いしてください。
プラスチック食器が変形する	●耐熱温度90℃以上のものを入れてください。耐熱温度90℃以上のものでも、 「高温パワフル」コースでは繰り返し洗わないでください。 ●耐熱温度60℃以上のプラスチックの食器がある場合は、 「低温ソフト」コースで運転してください。（P.16） →プラスチック食器は上かごにセットしてください。 下かごにセットすると変形します。
プラスチック食器に水滴が残る	●水をはじき、大きな水滴になり、乾きにくくなるためです。 傾けてセットすると、水の残りが緩和できます。
食器の糸底部に残水がある	●本機は洗浄から乾燥まで連続運転するので、食器の糸底部など、凹状になっているものは、水が残ります。乾燥時間を長くするかドライキープ運転（P.9）をすると、水の残りが緩和されます。
「スピーディ」「低温ソフト」で乾燥30分の運転をしたら乾きが悪い	●加熱すすぎの温度が低いため、再度「乾燥のみ」コースで運転をしてください。 ●乾燥時間は、45分･60分をおすすめします。

故障かな？

	こんなときは	ここを確認してください
本体	洗いやすすぎ中に回転ノズルの噴射が止まる	●洗いの開始時などに間欠運転（噴射と休止をこきざみに繰り返す）をするためです。 故障ではありません。
本体	残さいフィルターの下に水が残っている	下に水が残りますが、異常ではありません。
本体	ご使用につれ、庫内や窓が白くくもってくる	●水に含まれているミネラル分のためです。 庫内は、庫内クリーナーN-P300（別売）で洗ってください。（P.19） 窓は、よく絞った柔らかい布でふいてください。
本体	窓がくもる	●ミストの発生で窓がくもります。 ●「乾燥」運転をすると、窓がくもることがあります。故障ではありません。
本体	電源を入れただけで運転が始まる 給水･排水を繰り返し「ゴーゴー」と大きな音がし、運転時間も長い	ドアを開けて確認してください ●庫内に泡がある場合（台所用液体洗剤を使用したときなど） 泡を消すため、自動的に給水・排水を繰り返します。（約20分） 故障ではありません。 ●庫内に泡がない場合 排水ホースが折れ曲っていないか確認してください。 電源を「切」にし、運転をやり直してください。
本体	運転時間が長い	●自動的にドライキープ運転（約2時間、送風と停止を繰り返す）をします。必要がない場合は「ドライキープ」なしにしてください。（P.9）
本体	運転が止まらない	●給水が止まらない場合は、水栓を閉めて、電源プラグを抜かずにお買い上げの販売店にご連絡ください。
本体	上ドア・下ドア・庫内に水滴が残る	●室温などの条件によって乾燥が悪くなります。 ●水滴残りが多い場合はドライキープ運転をしてください。 ●乾燥時間を長く設定してください。
本体	ドア周辺に露がついている	●室温と庫内の温度差により結露することがあります。 故障ではありません。
本体	運転中、ドア周辺から湯気が出てくる	●冬季など室温が低いと、湯気が出ることがあります。 故障ではありません。
本体	運転しない	●ドアの片方が開いている場合、「カチッ」と音がするまでボタンの上（▤部）を押してください。
本体	食器がヒーターに落下し、固着した	●販売店にご相談ください。 ※軽い食器は、洗浄水の噴射で飛ばされるため、入れないでください。

故障かな？

	こんなときは	ここを確認してください
音	ノズルの噴射の始めに「コトッ」音がする	●噴射する前に、ノズルが順次切り替わるときの音です。 故障ではありません。
音	乾燥時にポンプの音がする	●排水するため、ポンプを運転する音が5分に1回します。 故障ではありません。
音	洗い･すすぎの開始時に「ザー」音がする	●ポンプにたまった空気を逃すときの音です。（約20秒） 故障ではありません。
音	排水時の音が大きい	●庫内に残った洗浄水を排水するときに大きな音がします。 故障ではありません。
音	ドアを開くときに「キュ」音がする	●ドアのパッキング部から発生する音です。 故障ではありません。
におい	使用中のにおい	●ご購入後、しばらくは機器（ゴムや樹脂）のにおいがする場合があります。
におい	乾燥時のにおい	●油分がヒーターに付いた場合、熱が加わるとにおいがします。 専用洗剤を多めに入れてください。
におい	排水溝のようなにおい	●長期間使用されなかった場合や「乾燥のみ」コースを繰り返すと、 排水経路内の水が蒸発することにより、異臭を放つことがあります。 「予洗」コースで一度運転してご使用ください。
におい	魚などのにおい	●残さいフィルターに、魚の皮などが残っているためです。 ブラシでていねいに洗ってください。（P.18）
ミスト	排気口からミストが出てくる	●ミスト運転中に、庫内にミストが充満するためです。 ミストは体には影響ありません。
ミスト	ミスト発生中に煙のようなものが見える	●ミストが庫内を上昇してきたためです。故障ではありません。
ミスト	ミストが見えない	●「予洗」･「乾燥のみ」コースはミスト運転をしません。
ミスト	ミストが見えるまでに時間がかかる	●食器量や室温・水温によっては、見えるまでに時間がかかることがあります。
音控えめ	音が静かにならない	●「音控えめ」運転は洗い・すすぎ中、モーターの回転数を下げて、 運転音を抑えます。乾燥中の音は抑えられません。
音控えめ	「音控えめ」運転が設定できない	●「高温パワフル」･「スピーディ」･「予洗」･「乾燥のみ」コース、 「乾燥」運転は、「音控えめ」運転の設定はできません。（P.8）

	こんなときは	こうしてください
その他	凍結した	①電源を「切」にし、庫内に70℃程度の温水を約3L入れ、約60～90分放置する。（室温15℃の場合） ②解凍後、電源を「入」にし、「予洗」コースで運転ができることを確認する。 ※長期間ご使用されずに凍結した場合、解凍に時間がかかることがあります。
その他	断水した	①電源を「切」にし、運転を中止する。 ②断水が回復したら、まず他の水栓からにごった水を流し、運転を再開する。
その他	停電した	●停電が回復したら、電源「入」にし、運転をやり直してください。
その他	ブレーカーが落ちた	●原因を取り除いたのち、ブレーカーを復帰させ、電源「入」にし、運転をやり直してください。

操作部にこんな表示が出たら

●ブザーが鳴ります

ランプ表示の見方（例）　消灯 洗い　点灯 洗い　点滅 洗い

こんなときは	ここが原因	こうしてください
洗い▸すすぎ▸乾燥（点滅）＋ 高温パワフル／標準／低温ソフト／少量	●給水できない。	電源を「切」にして… ●水栓は開いていますか。 ●断水していませんか。 ●水道、給水ホースが凍結していませんか。
洗い▸すすぎ▸乾燥（点滅）＋ 60分／45分／30分／ドライキープ　高温パワフル／標準／低温ソフト／少量　スピーディ／予洗／乾燥のみ	●排水できない。 （ポンプ異常）	電源を「切」にして… ●排水ホースが折れ曲っていませんか。 ●残さいフィルターが目づまりしていませんか。
ドア開（点滅）	ドアが、確実に閉まっていない。 （左右どちらかが開いています）	●ボタンの上（▤部）を押して、ドアを閉め直してください。　カチッ

※以上のことをお調べになり、直らない場合、または、上記以外の異常が生じた場合は、電源プラグを抜き、水栓を閉めお買い上げの販売店にご連絡ください。

運転時間の目安

水圧0.3MPa・室温20℃の目安です。
（水温、水圧、室温により変わります）

コース	給湯温度60℃ *1				給水温度20℃			
標準	約1時間8分				約1時間17分			
	ミスト 6分	洗い 10分	・すすぎ 3回 ・加熱すすぎ 1回 22分	*2 乾燥 30分	ミスト 6分	洗い 12分	・すすぎ 3回 ・加熱すすぎ 1回 29分	*2 乾燥 30分
高温パワフル	約1時間40分				約1時間54分			
	ミスト 10分	洗い 24分	・すすぎ 4回 ・加熱すすぎ 1回 36分	*2 乾燥 30分	ミスト 10分	洗い 24分	・すすぎ 4回 ・加熱すすぎ 1回 50分	*2 乾燥 30分
低温ソフト	約2時間20分（給湯温度45℃）				約2時間25分			
	ミスト 10分	洗い 18分	・すすぎ 2回 ・加熱すすぎ 2回 52分	*2 乾燥 60分	ミスト 10分	洗い 20分	・すすぎ 2回 ・加熱すすぎ 2回 55分	*2 乾燥 60分
少量	約1時間5分				約1時間10分			
	ミスト 6分	洗い 10分	・すすぎ 2回 ・加熱すすぎ 1回 19分	*2 乾燥 30分	ミスト 6分	洗い 11分	・すすぎ 2回 ・加熱すすぎ 1回 23分	*2 乾燥 30分
スピーディ	約23分				約31分			
	ミスト 6分	洗い 7分	・すすぎ 1回 ・加熱すすぎ 1回 10分	*2 乾燥 なし	ミスト 6分	洗い 7分	・すすぎ 1回 ・加熱すすぎ 1回 18分	*2 乾燥 なし

「予洗」コース：予洗を8分だけ行う
「乾燥のみ」コース：乾燥を60分・45分・30分と選んだ時間に応じて行う

●冬期など水温が低い場合
洗い〜加熱すすぎの時間が、10〜20分長くなります。

●室温が10℃以下の場合
乾燥時間の設定に応じて長めになります。
30分→40分　45分→60分　60分→80分

●「音控えめ」設定の場合
洗い〜すすぎの時間が、5〜50分長くなります。

*1 水栓まで約60℃のお湯がきている場合
● 給湯温度が低い（配管の中の水が冷たい）と、運転時間は10〜30分長くなります。

*2 乾燥時間：初期設定の場合
● 乾燥時間を切り換えると、運転トータル時間は変わります。
● 上表には、ドライキープ（P.9）の運転時間（120分）は含まれていません。

調整機能を設定する

点字の内容

●各ボタンには点字をつけています。カタカナで記載しているのが点字内容です。
●一部のものは、省略表現になっています。

保証とアフターサービス（よくお読みください。）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- 使いかた・お買い物などは、「お客様ご相談センター」へ！

■ 補修用性能部品の保有期間

当社は、本製品の補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。

注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ 保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
ただし一般家庭用以外に使用された場合は除きます。

修理を依頼されるとき

24～27ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容	
製　品　名	食器洗い乾燥機
品　番	NP-BM2
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

● 保証期間中は

保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。

● 保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。

● 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

- 技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
- 部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
- 出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

松下電器産業株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。なお、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー･ディスプレイを採用しています。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/japan

修理に関するご相談

ナショナル パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　**0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック　お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話　フリーダイヤル　**0120-878-365**（パナは 365日）

■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**

FAX　フリーダイヤル　**0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444　**Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

ナショナル パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　**0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区

- **札幌**　札幌市厚別区厚別南2丁目17-7　☎(011)894-1251
- **旭川**　旭川市2条通16丁目1166　☎(0166)22-3011
- **帯広**　帯広市西20条北2丁目23-3　☎(0155)33-8477
- **函館**　函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）　☎(0138)48-6631

東北地区

- **青森**　青森市大字浜田字豊田364　☎(017)775-0326
- **秋田**　秋田市東通り2丁目1-7　☎(018)831-7833
- **岩手**　盛岡市厨川5丁目1-43　☎(019)645-6130
- **宮城**　仙台市宮城野区扇町7-4-18　☎(022)387-1117
- **山形**　山形市平清水1丁目1-75　☎(023)641-8100
- **福島**　郡山市亀田1丁目51-15　☎(024)991-9308

首都圏地区

- **栃木**　宇都宮市上戸祭3丁目3-19　☎(028)689-2555
- **群馬**　前橋市箱田町325-1　☎(027)254-2075
- **茨城**　つくば市筑穂3丁目15-3　☎(029)864-8756
- **埼玉**　桶川市赤堀2丁目4-2　☎(048)728-8960
- **千葉**　千葉市中央区末広5丁目9-5　☎(043)208-6034
- **東京**　東京都世田谷区宮坂2丁目26-17　☎(03)5477-9780
- **山梨**　甲府市宝1丁目4-13　☎(055)222-5171
- **神奈川**　横浜市港南区日野5丁目3-16　☎(045)847-9720
- **新潟**　新潟市東明1丁目8-14　☎(025)286-0171

中部地区

- **石川**　金沢市横川3丁目20　☎(076)280-6608
- **富山**　富山市根塚町1丁目1-4　☎(076)424-2549
- **福井**　福井市問屋町2丁目14　☎(0776)25-5001
- **長野**　松本市寿北7丁目3-11　☎(0263)86-9209
- **静岡**　静岡市葵区千代田7丁目7-5　☎(054)287-9000
- **愛知**　名古屋市瑞穂区塩入町8-10　☎(052)819-0225
- **岐阜**　岐阜市中鶉4丁目42　☎(058)278-6720
- **高山**　高山市花岡町3丁目82　☎(0577)33-0613
- **三重**　津市久居野村町字山神421　☎(059)255-1380

近畿地区

- **滋賀**　栗東市霊仙寺1丁目1-48　☎(077)582-5021
- **京都**　京都市伏見区竹田中川原町71-4　☎(075)646-2123
- **大阪**　大阪市北区本庄西1丁目1-7　☎(06)6359-6225
- **奈良**　大和郡山市筒井町800番地　☎(0743)59-2770
- **和歌山**　和歌山市中島499-1　☎(073)475-2984
- **兵庫**　神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4　☎(078)796-3140

中国地区

- **鳥取**　鳥取市安長295-1　☎(0857)26-9695
- **米子**　米子市米原4丁目2-33　☎(0859)34-2129
- **松江**　松江市平成町182番地14　☎(0852)23-1128
- **出雲**　出雲市渡橋町416　☎(0853)21-3133
- **浜田**　浜田市下府町327-93　☎(0855)22-6629
- **岡山**　岡山市田中138-110　☎(086)242-6236
- **広島**　広島市西区南観音8丁目13-20　☎(082)295-5011
- **山口**　山口市小郡下郷220-1　☎(083)973-2720

四国地区

- **香川**　高松市勅使町152-2　☎(087)868-6388
- **徳島**　徳島市沖浜2丁目36　☎(088)624-0253
- **高知**　高知市仲田町2-16　☎(088)834-3142
- **愛媛**　愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1　☎(089)905-7544

九州地区

- **福岡**　春日市春日公園3丁目48　☎(092)593-9036
- **佐賀**　佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044　☎(0952)26-9151
- **長崎**　長崎市東町1949-1　☎(095)830-1658
- **大分**　大分市萩原4丁目8-35　☎(097)556-3815
- **宮崎**　宮崎市本郷北方字草葉2099-2　☎(0985)63-1213
- **熊本**　熊本市健軍本町12-3　☎(096)367-6067
- **天草**　本渡市港町18-11　☎(0969)22-3125
- **鹿児島**　鹿児島市与次郎1丁目5-33　☎(099)250-5657
- **大島**　名瀬市長浜町10-1　☎(0997)53-5101

沖縄地区

- **沖縄**　浦添市城間4丁目23-11　☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。　0107